

## Procedimiento de Atención al Cliente

1. **Recepción y Evaluación Inicial:** Nuestro equipo de bienvenida recibe cordialmente al cliente y realiza una evaluación inicial para entender sus necesidades particulares.
2. **Derivación a la Especialidad Correspondiente:** Dependiendo del servicio requerido, el cliente es dirigido al experto en áreas como:
  - Consultoría Jurídica
  - Procedimientos de Autenticación
  - Gestión de Documentación Notarial
  - Gestión de Escrituras y Copias
  - Servicios de Registro Civil
  - Soporte Contable
  - Procesos de Liquidación
  - Atención en Despacho Notarial
3. **Atención Personalizada:** Cada especialidad se dedica a atender al cliente de manera personalizada, proporcionando orientación específica sobre el procedimiento requerido y resolviendo todas las consultas que puedan surgir.

## Procedimiento para la Toma de Decisiones en Distintas Áreas

1. **Identificación de Problemas:** Cuando se presenta una situación que requiere atención (como consultas, cambios o correcciones), se convoca al equipo relevante del área correspondiente.
2. **Análisis Profundo:** Se procede a analizar exhaustivamente la situación para identificar posibles problemas, recopilando y evaluando toda la información relevante.
3. **Exploración de Alternativas:** Se exploran y analizan diferentes opciones disponibles para abordar la situación de manera efectiva.
4. **Criterios de Evaluación:** Se definen y revisan los criterios clave que guiarán la evaluación y selección de la mejor opción disponible.
5. **Impacto y Efectividad:** Se evalúa el impacto potencial y la efectividad de cada alternativa considerada.
6. **Definición de Criterios Finales:** Se establecen de manera clara y precisa los criterios finales que serán cruciales para la toma de decisiones.
7. **Selección de la Mejor Alternativa:** Se elige la alternativa que mejor cumpla con los criterios definidos, asegurando una decisión estratégica y bien fundamentada.

Este proceso garantiza una atención al cliente eficiente y una toma de decisiones efectiva en todas nuestras áreas de servicio, adaptándonos siempre a las necesidades específicas de cada situación particular.